

禮貌帶來貴人

沒有人不期待伯樂跟貴人出現，什麼決定有人得到青睞，有人卻只留下嘆息？是「禮貌」。它是企業家看人、用人的線索，在第一時間決定留給對方的關鍵印象。職場上，沒有人否認專業與內涵是職場最重要的通行證。但問題是，往往還來不及亮出來，對方已「砰！」地一聲將大門關上。有一張無形的網，比學歷、能力更早橫跨在機會之前，它決定你是廣結善緣，四處播下好運的種子，卻也是最多老闆抱怨員工不及格的科目——它的名字叫做：「禮貌」。

暢銷書作家吳若權最近到南部一家企業授課，每次到高鐵站接他的都是同一個小夥子，臉色愛理不理、態度冷淡。這反而激起吳若權的好奇，因此總會刻意和他攀談幾句，看看他有什麼反應。前兩次，吳若權都覺得「碰到釘子」，直到第3次，這個年輕人才突然冒出一句：「吳老師，我覺得你人很好。」對年輕的世代吳若權發現他們普遍不習慣主動與人互動，不擅長「察言觀色」反正「有事你來問我就好」，另一個心理因素則是認為「第1次不熟、不需要。」

「但職場上很多事是沒有第2次、第3次的。」吳若權語重心長地說。台灣大哥大副總經理莊財安也有類似經驗，開車載下屬出去，「他們不管你，上車直接坐上後座，突然間我就變司機了。」或是面談時大刺刺癱在沙發裡、吃飯時用叉子插起麵包就啃，新生代不知道、也不覺得這樣做失禮，受到提醒時還會非常驚訝。

為什麼有些人就是人緣好、運勢佳？說穿了，無非是透過這些點點滴滴用心當個「好禮人」讓身邊多點貼心的感激，機會與好運自然來到！

摘自網路文章



禮貌最高境界~心中有別人

輔導處輕鬆文學第六期
刊於第十四週、第十五週