

上個月，在維士比文教基金會的邀請下做了一場演講，講題是：「與天使一起工作——如何處理孩子的情緒問題」。會後，許多媽媽們特地留下來，與我討論家中「寶貝」的情緒問題。

現在的孩子，多半是獨生子女，集三千寵愛於一身，因此，遇到困難或不順心，便是以哭鬧來尋求解決。面對孩子的無理取鬧，大人需要高度的耐性和智慧。許多大人往往會被孩子「魯」到火氣上來，直接訓斥一頓，以示懲戒。

台中磊川華德福中小學林玉珠校長曾經做過一個妙喻，令我非常折服。她說：「孩子是國王，老師(父母、長輩)是軍師，軍師可以給國王很多很好的指導，但重要的是，國王要高興接受才行。國王如果不高興，軍師說甚麼都沒用，因為國王聽不進去。軍師如果經常令國王感到生氣，國王最後是會把軍師砍頭(疏離、抗拒、唱反調)。」

學齡前的孩子，自我在發展，每個孩子都是「王」，如何讓國王心悅誠服，這要靠軍師的智慧。林校長說：「孩子惹大人生氣，是很正常的，因為他是孩子；大人惹孩子生氣(大人跟孩子生氣)，那是自找麻煩。讓國王討厭的軍師，是最沒有智慧的軍師」

越是聰明的孩子，自主性越高。與孩子建立親密、友好的互動關係，越容易引導孩子。經常責備或處罰孩子，孩子久了會麻痺，心理會產生對立，一找到機會就故意搗蛋。如此一來，兩敗俱傷。

許多家長會來找我討論孩子的情緒問題，言談之間，爸爸媽媽會對自己的處理方式不夠好而感到懊惱。我覺得，可以意識到自己的處理方式不圓滿，是一件好事。有開放的態度才可能以更有智慧的方式去引導孩子。

大人要引導孩子，首先，彼此要建立互信和親密關係。當孩子愛你、在乎你，他就會順服你的引導。如果孩子心中對大人的管教產生反感，他就會有意無意地犯錯，激怒大人，即使這樣會換來處罰，他們還是會做，因為，他想要惹惱大人。

我一再再提醒自己和老師們，以輕鬆的心情看待孩子可能發生的任何狀況；以幽默的方式應對孩子的憤怒。曾經，有一個生氣的孩子對我說：「我要把你吃掉！」我回答他：「看你現在這麼生氣，肚子一定很餓，吃掉一個芳綺老師哪夠，嗯！我們把○○跟 xx也一起吃掉吧！再不餓，我們把△△也吃掉。」當他聽我如此回應，生氣的脾氣轉移了，然後笑著說：「我飽了！我不要再吃了！」

大人切忌被孩子激怒。因為是個孩子，闖禍、鬧脾氣，都是正常的。正因為孩子闖了禍，才有機會教導他們如何收拾善後；正因為孩子鬧脾氣，我們才有機會幫助他，如何梳理混亂的情緒。

史丹納博士提到，我們沒有能力教導孩子甚麼，孩子是以他的行為來提醒我們，自我覺察。道德，不是用來教導孩子的，而是大人自我行為的實踐，孩子只是個模仿者，他的一切行為都建立在模仿中。大人用穩定、溫和的言行作為孩子的身教，才是幫助孩子身心和諧的妙方。