

有禮貌咖啡

在法國、澳洲、美國、西班牙...世界各地都有店家推出「按有禮貌程度決定咖啡價格」的活動，客人的態度愈有禮貌咖啡就愈便宜。雖然內容稍有不同，但大致上都分為：

「我要一杯咖啡」最貴，

「你好，我要一杯咖啡」中價位，

「你好，麻煩請給我一杯咖啡」最低價，價差甚至到 3 倍以上。

在台灣也有這麼一間「有禮貌咖啡」，趁勢跟上了這波風潮，老闆想要塑造「說好話能讓世界更美好」，並希望透過簡單的小提醒，讓奧客能當場懸崖勒馬，放下酸言酸語變成貴客。至於老闆有沒有真的賣出「沒禮貌咖啡」呢？聽說在看板的推波助瀾下，來消費的客人都表現了很好的善意呢！



這個充滿教育意味的創意想法起源眾說紛紜，但使用「有禮貌咖啡」計畫的店家，本意是想與前來喝咖啡的民眾拉近距離，打破冷漠的隔閡；卻意外發現這個有趣的小舉動，不僅容易吸引大家的注意，也成功讓店員與顧客之間彼此互動學習尊重。畢竟，只要有禮貌，不僅能喝到更便宜的美味咖啡，大家的心情也都變得美美的。

「記得常將『請、謝謝、對不起』掛在嘴邊」，這不是老生常談，而是人與人之間的相處本該如此：學生感謝老師認真教學，老師感謝學生虛心受教；兒女感謝父母養育之恩，父母也感謝兒女體貼懂事。當人們願意以禮相待，常懷感恩的心，社會氛圍自然充滿祥和，暴力紛爭也就減少了，這不是很令人嚮往的世外桃源嗎！「禮多人不怪」，一個有禮貌的人，必定能留下良好的印象，也會在各種待人處世的原則上，得到圓滿的結果。

~改編自網路文章~

輔導處輕鬆文學

108 學年度第 1 學期第 2 期

刊於第十一週、第十二週